

**Instrucció número 1 de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las medidas de prevención del coronavirus Covid-19 en los centros residenciales del ámbito de los servicios sociales y socio-sanitarios independientemente de su titularidad o gestión.**

#### ANTECEDENTES DE HECHO

1. La extensión de la enfermedad provocada por el coronavirus Covid-19, su facilidad de contagio, las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Sanidad que aconsejan evitar cualquier concentración de personas, hace necesario que se extremen medidas excepcionales en centros y establecimientos en los cuales se produzca afluencia y movimiento importante de personas por existir un mayor riesgo de exposición y transmisión del virus.

2. Los servicios sociales valencianos deben atender en una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHOS

1. La resolución de la Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas especiales en relación con la actividad de determinados centros de atención diurna de Servicios Sociales, independientemente de su titularidad y tipología de gestión, para limitar la propagación y contagio por el Covid-19, establece el cierre de los centros de atención diurna y los servicios de atención ambulatoria de Servicios Sociales, garantizando la atención domiciliaría y el seguimiento a las personas usuarias y manteniendo el normal funcionamiento de los centros residenciales.

2. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su disposición final primera que, quedan ratificadas todas las disposiciones y medidas adoptadas previamente por las autoridades competentes de las comunidades autónomas y de las entidades locales con ocasión del coronavirus Covid-19, que continuarán vigentes y producirán los efectos previstos en ellas, siempre que resultan compatibles con este real decreto.

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la actual situación de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de continuar prestando algunos servicios en el ámbito social y socio-sanitario.

En consecuencia se procede a dictar la siguiente instrucción:

### INSTRUCCIÓN

PRIMERO.- Que las personas residentes tienen que estar la mayor parte del tiempo en sus habitaciones evitando, en la medida de lo posible, los espacios comunes y siempre guardando la distancia de seguridad recomendada de, como mínimo, 1,5 metros de distancia.

SEGUNDO.- Que las personas residentes no pueden salir del centro residencial en ningún caso, excepto para su traslado a un centro sanitario en caso de necesidad u otra razón de fuerza mayor que deberá ser autorizada por la dirección del centro.

TERCERO.- Que todo el personal socio-sanitario y las personas residentes tienen que mantener las condiciones higiénicas establecidas por las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, de 5 de marzo de 2020, y remitidas por esta vicepresidencia y conselleria a todos los centros residenciales del ámbito de los servicios sociales y socio-sanitarios, entre las cuales destacan lavarse las manos con jabón o soluciones hidroalcohólicas.

CUARTO.- De acuerdo con lo que se establece en las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, de 5 de marzo de 2020, se tiene que reforzar los servicios de limpieza, especialmente de los elementos más utilizados por las personas usuarias y profesionales (botones de ascensores, interruptores, barandillas, pomos de puerta, entre otras) y los espacios utilizados por varias personas en el día (comedores, salas de fisioterapia, entre otras).

QUINTO.- Es necesaria la ventilación regular de las habitaciones, teniendo siempre asegurado el confort de temperatura de las personas residentes, especialmente aquellas que sufren patologías graves o que son de mayor edad.

SEXTO.- Se garantizará el acceso a las personas de mantenimiento y reparaciones para realizar las intervenciones necesarias para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad, por ejemplo, revisiones de extintores, de la legionela, de los ascensores, reparación de calderas, cocinas o elementos higiénicos, entre otros.

Valencia, en la fecha indicada en la firma  
LA VICEPRESIDENTA Y CONSELLERA  
DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

**Instrucció número 1 de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la que s'estableixen les mesures de prevenció del coronavirus Covid-19 en els centres residencials de l'àmbit dels serveis socials i socio-sanitaris independentment de la seua titularitat o gestió.**

#### ANTECEDENTS DE FET

1. L'extensió de la malaltia provocada pel coronavirus Covid-19, la seua facilitat de contagi, les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut i del Ministeri de Sanitat que aconsellen evitar qualsevol concentració de persones, fa necessari que s'extremen mesures excepcionals en centres i establiments en els quals es produïska aflluència i moviment important de persones per existir un major risc d'exposició i transmissió del virus.

2. Els serveis socials valencians han d'atendre a una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris per previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables.

#### FONAMENTS DE DRET

1. La resolució de la Consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la que s'acorden mesures especials en relació amb l'activitat de determinats centres d'atenció diürna de Serveis Socials, independentment de la seua titularitat i tipologia de gestió, per limitar la propagació i contagi pel Covid-19, estableix el tancament dels centres d'atenció diürna i els serveis d'atenció ambulatoria de Serveis Socials, garantint l'atenció domiciliària i el seguiment a les persones usuàries i mantenint el normal funcionament dels centres residencials.

2. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en la seua disposició final primera què, «queden ratificades totes les disposicions i mesures adoptades prèviament per les autoritats competents de les comunitats autònomes i de les entitats locals que amb ocasió del coronavirus Covid-19, que continuaran vigents i produiran els efectes previstos en elles, sempre que resulten compatibles amb este reial decret.»

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49ª de l'Estatut d'Autonomia.

Valorada l'actual situació, tenint en consideració l'actual situació d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat de continuar prestant alguns serveis en l'àmbit social i socio-sanitari.

En conseqüència es procedeix a dictar la següent instrucció:

## INSTRUCCIÓ

**PRIMER.-** Que les persones residents han d'estar la major part del temps en les seues habitacions evitant, en la mesura del possible, els espais comuns i sempre guardant la distància de seguretat recomanada de, com a mínim, 1,5 metres de distància.

**SEGON.-** Que les persones residents no poden eixir del centre residencial en cap cas, excepte per al seu trasllat a un centre sanitari en cas de necessitat o altra raó de força major que haurà de ser autoritzada per la direcció del centre.

**TERCER.-** Que tot el personal sociosanitari i les persones residents han de mantindre les condicions higièniques establides per les recomanacions del Ministeri de Sanitat, de 5 de març de 2020, i remeses per esta vicepresidència i conselleria a tots els centres residencials de l'àmbit dels serveis socials i sociosanitaris, entre les quals destaquen llavar-se les mans amb sabó o solucions hidroalcohòliques.

**QUART.-** D'acord amb el que s'estableix en les recomanacions del Ministeri de Sanitat, de 5 de març de 2020, s'ha de reforçar els serveis de neteja, especialment dels elements més utilitzats per les persones usuàries i professionals (botons d'ascensors, interruptors, baranes, poms de porta, entre altres) i els espais utilitzats per diverses persones al dia (menjadors, sales de fisioteràpia, entre altres).

**CINQUÉ.-** És necessària a ventilació regular de les habitacions, tenint sempre assegurat el confort de temperatura de les persones residents, especialment aquelles que pateixen patologies greus o que són de major edat.

**SISÉ.-** És garantira l'accés a les persones de manteniment i reparacions per a realitzar les intervencions necessàries per garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat, per exemple, revisions d'extintors, de la legionel·la, dels ascensors, reparacions de calderes, cuines o elements higiènics, entre altres.

València, en la data indicada en la signatura  
LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA  
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES